

Términos Legales y Condiciones de Uso

1. Objeto, capacidad y aceptación

Al utilizar el sitio www.edelar.com.ar (en adelante, el "Sitio EDELAR"), usted presta conformidad y queda sujeto a todos los términos, condiciones, y avisos que puedan encontrarse en estos Términos Legales y Condiciones de Uso. Sobre los Términos y Condiciones del Sitio, la "Empresa Distribuidora de Electricidad de La Rioja S.A." (en adelante, "EDELAR"), informa que el Sitio EDELAR tiene por objeto facilitar al público en general, el conocimiento de las actividades que realiza y de los servicios que presta.

El acceso al Sitio EDELAR atribuye la condición de usuario del mismo (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en este Aviso Legal según se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda al Sitio EDELAR.

EDELAR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Sitio EDELAR o en la configuración y presentación de los Términos Legales y Condiciones de Uso para este Sitio. Las modificaciones que se hagan del presente producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Sitio EDELAR, por lo que se aconseja la lectura de los Términos y Condiciones cada vez que ingrese en el Sitio EDELAR, a fin de conocer las mismas.

2. Derechos de propiedad intelectual

Las marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en este sitio, son de exclusiva propiedad de EDELAR, o de terceros que han autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de EDELAR, de cualquier contenido incluido en el Sitio EDELAR. El diseño y contenido del Sitio EDELAR se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por la ley N° 11.723 de propiedad intelectual y por la ley N° 22.362 de marcas y designaciones, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Sitio EDELAR. Queda terminantemente prohibido el uso del Sitio EDELAR para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores.

3. Excepción de garantías

EDELAR no garantiza la conveniencia o exactitud del contenido del Sitio EDELAR para algún fin particular, ni se hace responsable por la confiabilidad o precisión de ningún tipo de opinión, asesoramiento o declaración realizada a través del sitio por alguna otra parte que no sea EDELAR. EDELAR no será responsable por ningún

tipo de pérdida o daño originado por la utilización que haga el Usuario de la información obtenida de los contenidos del Sitio EDELAR.

Será responsabilidad del Usuario verificar la precisión de la información como así también de cualquier opinión asesoramiento u otro contenido publicado en el Sitio EDELAR. Se aconseja requerir el asesoramiento profesional según sea necesario, para evaluar cualquier opinión, información, oferta y/o contenido del sitio.

4. Violación a estos términos y condiciones

EDELAR podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Sitio a determinados Usuarios.

5. Uso de contraseñas. Accesos a secciones de seguridad

Todos aquellos accesos a las secciones de seguridad de este Sitio protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente a los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. EDELAR tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a ingresar ilegítimamente a dichas secciones. Tome las precauciones necesarias para que su nombre de usuario y su contraseña sean privados y desconéctese del Sitio EDELAR cuando haya terminado la sesión a fin de evitar el uso del mismo por personas no autorizadas.

6. Comunicaciones de EDELAR

EDELAR podrá cursar comunicaciones con el Titular de los Datos a través de mensajes y/o notificaciones vía correo electrónico, mensajes de texto en teléfonos móviles y notificaciones automáticas en cualquier momento. Entre algunos ejemplos de estas comunicaciones se destacan los siguientes: novedades sobre cuentas que tenga registradas, vencimientos, acciones de morosidad, notificaciones de cortes de suministro etc.

El Titular de los Datos podrá dejar de recibir mensajes y/o notificación solicitándolo a EDELAR al correo electrónico o al domicilio legal de la compañía: Buenos Aires 73, La Rioja.

7. Declaración de EDELAR referente a la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad cumple con los requerimientos exigidos por la Ley N° 25.326 sobre Protección de los Datos Personales que se encuentra vigente en la Argentina desde la fecha B. O. 2/11/2000 y su Decreto Reglamentario N° 1.558/01 y toda la normativa vigente dictada por la Agencia de Acceso a la Información Pública (A.A.I.P.) en su carácter de Autoridad de Aplicación de la Ley N° 25.326 siendo su objeto proteger los datos de los titulares de los mismos.

EDELAR ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración y/o acceso no autorizado de los datos personales según lo estipulado en nuestra Política de Privacidad.

El Titular de los Datos que decide ingresar sus datos personales manifiesta conocer y aceptar lo siguiente:

7.1. Política de Confidencialidad y Protección de Datos

EDELAR se encuentra comprometida con el resguardo de la intimidad de sus Usuarios (clientes, proveedores, personal y/o Titular de los Datos), en virtud de ello es que realizará los esfuerzos necesarios para que la información relativa a los datos de carácter personal proporcionados por éstos a través de su Sitio Web, se encuentren protegidos.

La presente política de privacidad se aplica exclusivamente a la información recopilada por EDELAR a través de los medios citados precedentemente, y no a otras compañías u organizaciones o Sitios Web con los que EDELAR tenga o pueda llegar a tener relación comercial y/o técnica.

Así EDELAR no revelará ni compartirá dicha información que puede identificar a las personas con ninguna otra empresa, organización o persona sin el consentimiento informado del Titular de los Datos que proporciona la información (excepto cuando lo requiera la ley o a solicitud de la autoridad judicial, gubernamental o reguladora).

Toda vez que EDELAR recopila cierta información, creemos que usted debe entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que recogemos. Esta declaración sobre política de privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

7.2. Información Específica para el Titular de los Datos

El aporte de los datos personales es facultativo para el Titular de los Datos, salvo aquella información que se requiera en observancia de una obligación legal y/o regulatoria.

Se informará previamente al Titular de los Datos en forma expresa y clara:

- La finalidad para la que serán tratados y quiénes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios;
- La existencia del archivo, registro, banco de datos, electrónico o de cualquier otro tipo, de que se trate y la identidad y domicilio de su responsable;

- El carácter obligatorio o facultativo de las respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos referidos en el artículo siguiente;
- Las consecuencias de proporcionar los datos, de la negativa a hacerlo o de la inexactitud de los mismos;
- La posibilidad del interesado de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos.

El Titular de los Datos garantiza la veracidad y certeza de los datos personales que ingresa en el sitio web perteneciente a EDELAR, por lo que asume la correspondiente responsabilidad en caso de que los mismos resulten ser inexactos. EDELAR no asume ninguna responsabilidad en el caso de inexactitud de los datos personales ingresados por el Titular de los Datos en el sitio web.

En ciertos casos EDELAR tiene la posibilidad de acceder a datos personales del titular, como por ejemplo su nombre completo, DNI, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de e-mail o su número telefónico. EDELAR necesita dicha información para poder llevar adelante su actividad comercial.

EDELAR garantiza la confidencialidad de dicha información, no permitiendo que terceros ajenos a la empresa accedan a la misma.

Como demostración del compromiso que asume EDELAR con la protección de sus datos, en el supuesto que decidamos cambiar nuestra política sobre privacidad de nuestro sitio, anunciaremos aquí dichos cambios, de manera que usted siempre pueda saber qué información recogemos, cómo podríamos usar dicha información y si la revelaremos a alguien.

Se informa que la Agencia de Acceso a la Información Pública (A.A.I.P.) en su carácter de Órgano de Control de la ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos.

7.3. Opciones del Titular de los Datos de Modificar la Información Suministrada

EDELAR ofrece a los diferentes Titulares de los Datos -conforme lo establece la Ley N° 25.326 y su Decreto Reglamentario N° 1.558/01 y la Resolución A.A.I.P. N° 14-2018 (Derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión de sus datos personales)- la capacidad de acceder, corregir, cambiar y/o suprimir la información recogida relativa a sus datos personales.

8. Declaraciones respecto de la Situación Patrimonial y Financiera

El Sitio Web puede contener declaraciones que no representen hechos históricos y que pueden considerarse hechos futuros respecto de la situación patrimonial y/o financiera, los resultados de las operaciones y la actividad de EDELAR. Dichas declaraciones se fundan en expectativas actuales y presupuestos de EDELAR, e involucran riesgos e incertidumbres que podrían originar que los hechos reales difieran sustancialmente de los expresados en estas declaraciones. Del mismo modo, dichas declaraciones se relacionan con la fecha en que fueron realizadas y los datos e información con los que se contaba en ese momento.

EDELAR no se encuentra obligada a actualizar o revisar ninguna declaración de hechos futuros como resultado de nueva información y/o hechos futuros. Todas las declaraciones sobre hechos futuros contenidas en el Sitio Web están expresamente condicionadas en su totalidad por las advertencias contenidas en estos Términos y Condiciones.